

Số: /BC-TTĐVV

Sơn La, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Đánh giá hiệu quả việc thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp Giai đoạn 2018 - 2022

Thực hiện Luật Việc làm ngày 16/11/2013; Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp; Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp; Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 28/2015/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp.

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La báo cáo đánh giá hiệu quả việc thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp tại Trung tâm giai đoạn 2018 - 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong những năm gần đây, tình hình lao động trên địa bàn có nhiều biến động, nhất là do tác động của đại dịch Covid đã ảnh hưởng đến việc làm và thu nhập của người lao động tại tỉnh Sơn La. Cùng với đó, hàng nghìn người lao động đi làm ăn xa đã trở về địa phương, dẫn đến số lượng hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp tăng cao.

Xác định chính sách bảo hiểm thất nghiệp là chính sách có tác động trực tiếp đến quyền và lợi ích của người lao động và người sử dụng lao động nên trong những năm qua, được sự chỉ đạo của Cục Việc Làm - Bộ Lao động Thương và Xã hội, Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La, Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La đã chủ động tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo quy định, tập trung chỉ đạo cán bộ viên chức nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ với mục tiêu giải quyết nhanh, đúng, không gây phiền hà cho người lao động.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP

1. Hướng dẫn, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo hiểm thất nghiệp

1.1. Công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHTN

Hàng năm Trung tâm đã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách pháp luật về bảo hiểm thất nghiệp đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bằng các hình thức như: phát tờ rơi tại các Hội nghị tuyên truyền, tư vấn việc làm, các doanh nghiệp và tại Trung tâm; treo áp phích

tuyên truyền về chính sách bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn tỉnh; đăng tin, bài trên các báo và Đài truyền hình Sơn La; đăng tải trên trang thông tin điện tử của Trung tâm (vieclamsonla.net), tư vấn - trả lời điện thoại, qua mail, Website các câu hỏi của người lao động và người sử dụng lao động liên quan đến chính sách, thủ tục giải quyết chế độ bảo hiểm thất nghiệp. Bên cạnh đó, Trung tâm còn làm bảng thông tin, bảng niêm yết thủ tục hành chính đặt tại trụ sở và các văn phòng đại diện của trung tâm; in ấn bản hướng dẫn thủ tục hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp để phát tận tay người lao động, giúp họ hiểu rõ hơn những quy định về quyền lợi, trách nhiệm và thủ tục hồ sơ khi tham gia bảo hiểm thất nghiệp. Đồng thời, Trung tâm Dịch vụ việc làm cũng đã tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chính sách bảo hiểm thất nghiệp, kỹ năng tư vấn, giới thiệu việc làm và học nghề, thực hành về phần mềm bảo hiểm thất nghiệp cho cán bộ viên chức làm công tác tổ chức tiếp nhận và giải quyết chế độ, chính sách bảo hiểm thất nghiệp.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La đã chủ trì tổ chức 8 lớp tập huấn, 30 hội nghị tuyên truyền chuyên đề về chính sách bảo hiểm thất nghiệp. Nội dung tuyên truyền tập trung vào phổ biến chế độ chính sách bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của Luật bảo hiểm xã hội, Luật Việc làm, các Nghị định, Thông tư và các văn bản liên quan khác. Qua đó góp phần quan trọng trong việc cung cấp thông tin, đưa chính sách đến toàn thể cán bộ viên chức cơ quan, người lao động, người sử dụng lao động trên địa bàn.

1.2. Về công tác phổ biến, hướng dẫn người sử dụng lao động thực hiện chính sách BHTN

Trong những năm qua, Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La đã tăng cường công tác phổ biến, hướng dẫn cho các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Hàng năm trên cơ sở kế hoạch đề ra, Trung tâm liên hệ, trực tiếp làm việc với các doanh nghiệp trên địa bàn để tuyên truyền, phổ biến về các quy định, quy trình thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp, thu thập việc làm trống nhằm đảm bảo trung giải quyết chính sách bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn.

2. Công tác tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp và ban hành quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp

Trong những năm qua, Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La đã từng bước đẩy mạnh công tác tư vấn, tiếp nhận và giải quyết chế độ trợ cấp thất nghiệp cho người lao động, thực hiện tư vấn giới thiệu việc làm, hỗ trợ học nghề cho 100% lao động lần đầu khi đến Trung tâm và trong suốt quá trình hưởng trợ cấp thất nghiệp. Công tác tiếp nhận và giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp được thực hiện theo quy trình chuẩn từ khâu tiếp nhận hồ sơ, xem xét và ban hành quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp, theo dõi tình hình thông báo tìm việc làm hàng tháng, tư vấn, giới thiệu việc làm, hỗ trợ học nghề cho người thất nghiệp.

Trong quá trình thực hiện Trung tâm áp dụng đúng các văn bản pháp luật và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên trong giải quyết chính sách bảo hiểm thất nghiệp. Phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, đơn vị, các phòng, bộ phận có liên quan đặc

biệt với bảo hiểm xã hội tinh trong việc chi trả đúng chế độ trợ cấp thất nghiệp cho người lao động và phát hiện các trường hợp có việc làm kịp thời.

Công tác tuyên truyền được tăng cường thực hiện qua nhiều hình thức khác nhau giúp người lao động hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ của mình khi hưởng trợ cấp thất nghiệp nhằm ngăn ngừa tình trạng trục lợi bảo hiểm thất nghiệp.

Đánh giá mức độ hài lòng của người lao động trong giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động qua các năm đều đạt trên 85% rất hài lòng; từ 15% trở lên hài lòng, 0% không hài lòng. Từ năm 2018 đến nay không có đơn thư khiếu nại, tố cáo về việc thực hiện giải quyết bảo hiểm thất nghiệp tại trung tâm.

Kết quả chung: Trung tâm đã giải quyết đúng, đủ, kịp thời chính sách bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động theo quy định. Từ năm 2018 đến nay trung tâm đã tiếp nhận 12.745 hồ sơ trong đó đã giải quyết 12.487 hồ sơ(đã bao gồm 254 HS không đủ điều kiện, không có nhu cầu hưởng), 258 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết, số hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ.

Số các quyết định đã ban hành và số các trường hợp chuyển hưởng trợ cấp thất nghiệp từ ngày 01/01/2018 đến tháng 6/2022 cụ thể như sau:

Năm	Số người có quyết định hưởng TCTN	Số người chuyển hưởng đến	Số người chuyển hưởng đi	Số người tạm dừng hưởng TCTN	Số người tiếp tục hưởng TCTN	Số người chấm dứt hưởng TCTN do CVL
2018	1.615	7	7	59	17	26
2019	2.132	3	7	74	23	39
2020	3.296	12	12	77	14	109
2021	3.518	7	16	51	13	102
6 tháng 2022	1.672	4	3	16	5	37
Tổng	12.233	33	45	277	72	313

3. Tư vấn, giới thiệu việc làm, học nghề

Để thực hiện tốt chính sách bảo hiểm thất nghiệp, trong những năm qua, Trung tâm đã tập trung nâng cao chất lượng công tác tư vấn, giới thiệu việc làm. Tổ chức tư vấn giới thiệu việc làm tập trung, trực tiếp đến từng lao động, mở các sàn giao dịch việc làm online, các phiên giao dịch việc làm cố định và lưu động tại các địa phương... Tất cả lao động đến tham gia đều được tư vấn đầy đủ về các chế độ, chính sách. Căn cứ nhu cầu của lao động, mỗi lao động sẽ được tư vấn từng lĩnh vực phù hợp với nguyện vọng của mình. Việc tổ chức tư vấn chế độ chính sách, việc làm, học nghề cho người lao động được thực hiện trước khi có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp và tư vấn, giới thiệu việc làm thường xuyên trong suốt thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.

Kết quả tư vấn giới thiệu việc làm cho lao động như sau:

Năm	Số người được tư vấn, giới thiệu việc làm(người)	Số người được giới thiệu việc làm(người)	Ghi chú
2018	1.777	20	
2019	2.176	14	
2020	3.362	15	
2021	3.735	17	
6 tháng 2022	1.559	6	
Tổng	12.609	72	

Nguyên nhân: Hiệu quả công tác tư vấn giới thiệu việc làm cho lao động thất nghiệp chưa cao do: Lao động thất nghiệp chủ yếu không có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đa số trên 35 tuổi trở lên vì vậy khó khăn trong việc duy trì và tìm việc; Nhiều lao động sau khi đi làm xa về muốn tìm công việc gần nhà trong khi Sơn La lại là tỉnh miền núi, không có các khu công nghiệp, thị trường lao động không đa dạng, phong phú; Do dịch bệnh covid-19...

4. Hỗ trợ học nghề

- *Hỗ trợ học nghề đối với người lao động:*

Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La đã đẩy mạnh công tác tư vấn học nghề, giúp người lao động có thể hiểu rõ các điểm mạnh, điểm yếu của bản thân, nhu cầu của người sử dụng lao động, nhu cầu của thị trường lao động... qua đó đã góp phần định hướng nghề nghiệp phù hợp cho người thất nghiệp. Trung tâm đã tăng cường công tác phối hợp với các cơ sở dạy nghề trên địa bàn tỉnh, tư vấn cho người lao động những ngành nghề mà nhu cầu thị trường đang cần, để kết thúc khóa học nghề người lao động dễ dàng tìm kiếm được việc làm. Kết quả cụ thể như sau:

Năm	Số người được hỗ trợ học nghề	Ghi chú
2018	14	
2019	14	
2020	13	
2021	18	
6 tháng/2022	5	

Nguyên nhân tỷ lệ học nghề còn thấp so với số người nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp: Nguyên nhân chủ yếu kinh phí hỗ trợ vẫn còn thấp, chỉ đào tạo nghề sơ cấp và những nghề đơn giản, chủ yếu người lao động lựa chọn các nghề có thể tạo việc làm tại chỗ như lái xe, may mặc. Trong khi đó 1 số nghề mũi nhọn có thể giúp người lao động chuyển đổi nghề như công nghệ ô tô, điện tử, điện lạnh... với trình độ trung cấp hoặc cao đẳng thì mức học phí cao, người lao động thất nghiệp không đủ khả năng theo học; Số lượng các cơ sở đào tạo nghề tại tỉnh còn

ít, chưa đa dạng để lao động lựa chọn.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC TRONG THỜI GIAN QUA

1. Số lượng người làm việc tại bộ phận BHTN Cục việc làm giao hiện tại còn ít so với khối lượng công việc, Trung tâm chưa được thành lập phòng trong lĩnh vực BHTN mặc dù hằng năm số lượng người lao động thất nghiệp ngày càng cao.

2. Việc tuyển dụng, kí kết hợp đồng lao động ở một số doanh nghiệp, đơn vị còn chưa chặt chẽ về thời gian thử việc và làm việc chính thức, cung cấp hợp đồng lao động đến tay người lao động còn chậm, nhiều lao động còn chưa tự giác thông báo về việc mình đã có việc làm, có các biểu hiện trục lợi bảo hiểm thất nghiệp...vì vậy việc thực hiện thủ tục chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp còn gặp nhiều khó khăn.

3. Thị trường lao động của tỉnh chưa đa dạng, phong phú để đáp ứng yêu cầu của người lao động trong việc tư vấn giới thiệu việc làm.

4. Hàng năm việc người sử dụng lao động tại các đơn vị, Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh không báo cáo tình hình biến động lao động của trên địa bàn cho Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La, dẫn đến khó khăn cho việc tổng hợp, phân tích số liệu biến động lao động trên địa bàn.

IV. NHỮNG GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Bảo hiểm xã hội và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, tăng cường phối hợp với đơn vị sự nghiệp, các doanh nghiệp, các đơn vị liên quan; Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn chế độ chính sách Bảo hiểm thất nghiệp đến người lao động và chủ sử dụng lao động.

2. Triển khai và thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ phòng tư vấn ban đầu nhằm nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và học nghề cho người lao động.

3. Tổ chức thường xuyên các hội nghị tuyên truyền cho các đơn vị, doanh nghiệp, người lao động trên địa bàn toàn tỉnh.

4. Tiếp tục học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong thực giải quyết chính sách bảo hiểm thất nghiệp.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Kính đề nghị Sở Lao động – Thương binh và Xã hội:

- Có phương án để các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thực hiện thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm về việc biến động lao động làm việc tại đơn vị theo quy định tại điểm 6, điều 32, Nghị định 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp.

- Có ý kiến với các cấp, ban ngành chuyển đổi bộ phận Bảo hiểm thất nghiệp

thành phòng Bảo hiểm thất nghiệp để phù hợp với tính chất công việc giúp quá trình thực hiện chính sách BHTN được thuận lợi hơn.

Trên đây là báo cáo đánh giá hiệu quả việc thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp tại Trung tâm giai đoạn 2018 – 2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La./.

Nơi nhận:

- Sở Lao động - TBXH (b/c);
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, BHTN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lò Thị Anh Hoa