

Số: /BC-TTĐVVV

Sơn La, ngày 16 tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ**

Triển khai Kế hoạch số 37/KH-CSĐTNTMT ngày 28/02/2022 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La về kiểm tra thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2022;

Thực hiện Thông báo số 01/TB-ĐKT ngày 17/8/2022 của Đoàn kiểm tra CCHC, DVDC Sở LĐTBXH Sơn La về Chương trình kiểm tra công tác cải cách hành chính; dân vận, dân chủ; thi đua, khen thưởng và cải cách công vụ năm 2022;

Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận, dân chủ từ 01/01/2021 đến 10/9/2022 cụ thể, như sau:

## **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN DÂN VẬN, DÂN CHỦ**

### **1. Đặc điểm, tình hình**

Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội có chức năng có chức năng thu thập, phân tích, dự báo thông tin thị trường lao động; tư vấn về học nghề; giới thiệu việc làm, cung ứng lao động cho các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, cung ứng lao động cho các đơn vị, doanh nghiệp được cấp phép đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp; tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực tìm kiếm việc làm; đào tạo kỹ năng; đào tạo nghề khác theo quy định của pháp luật.

\* Về biên chế gồm: Tổng số biên chế 11 viên chức tinh giao; 10 lao động hợp đồng theo định xuất Cục việc làm giao. Trong đó:

- Trình độ chuyên môn: Trên Đại học 01 người; Đại học 18 người; Cao đẳng 01 người.

- Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp: 07.

- Giới tính: 06 Nam; 15 Nữ.

\* Về cơ cấu tổ chức gồm:

- Lãnh đạo Trung tâm: Giám đốc và 1 phó giám đốc

- Các phòng, bộ phận chuyên môn, giúp việc:

+ Phòng Việc làm – Đào tạo nghề và Thông tin TTLĐ;

+ Phòng Hành chính – Tổng hợp;

+ Bộ phận Bảo hiểm thất nghiệp;

+ 02 văn phòng đại diện tại huyện Mộc Châu và huyện Phù Yên.

Tập thể lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo các phòng, bộ phận chuyên môn và viên chức, người lao động Trung tâm luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng. Nhiệt tình, tận tụy với công việc, có tinh thần trách nhiệm cao hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Xây dựng tập thể đạt trong sạch vững mạnh.

## **2. Công tác chỉ đạo, triển khai**

### **a) Công tác tuyên truyền, phổ biến và triển khai, thực hiện**

Cấp ủy, Chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm đã tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện dân vận, dân chủ gắn với đẩy mạnh triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" trong hệ thống chính trị tới toàn thể viên chức và người lao động, cụ thể :

Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (*khóa XII*) về "tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư Trung ương về ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức Đảng trực thuộc tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, "*tự diễn biến*", "*tự chuyển hóa*" trong nội bộ; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017, Hội nghị lần thứ 6, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 145/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết về hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật lao động năm 2019 về điều kiện lao động và quan hệ lao động; Kế hoạch số 45-KH/BDVTU-BCSĐUBNDV ngày 31/12/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp về công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 6/01/2021 của Ủy Ban nhân dân tỉnh về thực hiện dân chủ trong hoạt động các cơ quan hành chính Nhà nước đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 13/KH-SLĐTBXH ngày 26/01/2021 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La về triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2021; Kế hoạch số 14/KH-SLĐTBXH ngày 26/01/2021 của Sở

LĐTBXH Sơn La về triển khai thực hiện dân chủ cơ sở năm 2021; Chỉ thị số 30/CT-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trong doanh nghiệp, cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-SLĐTBXH ngày 17/2/2022 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La về triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2022;

Và một số văn bản liên quan về công tác dân vận, dân chủ. Thông qua các buổi sinh hoạt Chi bộ, các tổ chức đoàn thể và các buổi giao ban hàng ngày tại các phòng chuyên môn, đồng thời tổ chức lồng ghép trong Hội nghị viên chức người lao động; Hội nghị triển khai công tác hàng năm. Góp phần nâng cao nhận thức cho đội ngũ viên chức và người lao động nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận, dân chủ trong tình hình hiện nay.

b) Việc ban hành văn bản chỉ đạo triển khai, thực hiện

Trung tâm luôn quan tâm công tác dân vận, dân chủ nhằm nâng cao nhận thức hiểu rõ, nắm vững tư tưởng Hồ Chí Minh, các chủ trương, quan điểm của Đảng và Nhà nước và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động, ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của viên chức và người lao động. Trung tâm đã cụ thể hóa các văn bản tại đơn vị, cụ thể:

**\* Năm 2021:**

- Quyết định số 630/QĐ-TTĐVVL ngày 31/12/2020 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ (Hiệu lực thi hành từ 01/01/2021);
- Kế hoạch số 48/KH-TTĐVVL ngày 02/02/2021 về việc công tác dân vận chính quyền năm 2021 của Trung tâm Dịch vụ việc làm;
- Kế hoạch số 58/KH-TTĐVVL ngày 02/02/2021 về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm năm 2021.

**\* Năm 2022:**

- Kế hoạch số 130/KH-TTĐVVL ngày 09/3/2022 về việc triển khai công tác dân vận, dân chủ năm 2022;
- Kế hoạch số 146/KH-TTĐVVL ngày 18/3/2022 về đăng ký xây dựng mô hình dân vận khéo năm 2022;
- Công văn số 07-CV/CB ngày 25/3/2022 của Chi bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc triển khai thực hiện phong trào “Dân vận khéo” năm 2022.

c) Việc phân công lãnh đạo phụ trách và viên chức tham mưu thực hiện dân chủ, dân vận trong cơ quan, đơn vị.

Với chức trách nhiệm vụ là người đứng đầu đơn vị, Giám đốc Trung tâm trực tiếp phụ trách lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, dân chủ của cơ quan. Đã chỉ đạo triển khai tốt việc kiện toàn cơ cấu, tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ cho viên chức, người lao động phù hợp với năng lực chuyên môn nghiệp vụ công

tác. Giao Phòng Hành chính – Tổng hợp tham mưu công tác dân vận, dân chủ của đơn vị. (Đồng chí Trưởng phòng trực tiếp thực hiện công tác này).

d) Công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết

Công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên được triển khai thực hiện nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn những trường hợp viên chức, người lao động có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm đến quyền và lợi ích chính đáng của cá nhân, tổ chức; Ban thanh tra nhân dân phát huy vai trò trách nhiệm, thực hiện tốt chức năng giám sát việc chấp hành nội quy, quy chế hoạt động của cơ quan, giám sát thực hiện các chế độ chính sách liên quan đến viên chức, người lao động. Kết quả tại đơn vị không có biểu hiện vi phạm thực hiện dân vận, dân chủ ở cơ sở; quyền và lợi ích của viên chức và người lao động được đảm bảo.

Công tác sơ kết, tổng kết: Chưa tổ chức thực hiện. Mới chỉ dừng lại ở việc xây dựng các báo cáo 6 tháng, báo cáo năm.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN**

### **1. Kết quả thực hiện cải cách hành chính**

- Công tác cải cách hành chính luôn được Cấp uỷ chi bộ, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính đến viên chức, người lao động. Nhằm nâng cao sự liên kết phối hợp giữa các phòng, bộ phận chuyên môn, kết hợp đồng bộ, kỷ cương kỷ luật của đơn vị được chấn chỉnh, chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức được nâng cao, công tác bồi dưỡng, đào tạo cán bộ tiếp tục được đổi mới về hình thức và nội dung, việc quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển, đánh giá viên chức được thực hiện nghiêm túc đúng quy định.

- Trung tâm đã thực hiện tốt công tác niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị như các thủ tục giải quyết hồ sơ BHTN được niêm yết trên bảng thông báo; công bố công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị. Trong những năm qua đơn vị không nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị liên quan đến các thủ tục hành chính do đơn vị thực hiện giải quyết của người dân, tổ chức đơn vị nào.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục triển khai, thực hiện trao đổi nhiệm vụ qua hệ thống mạng nội bộ, giảm thiểu việc in ấn, tiến tới mục tiêu văn phòng không giấy tờ. Thực hiện tốt việc sử dụng chứng thư số, tích hợp chữ ký số vào hoạt động trao đổi xử lý văn bản điện tử.

### **2. Kết quả xây dựng và tổ chức hội nghị đối thoại**

- Trung tâm đã tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 12-QĐ/TU ngày 27/2/2019 của

Tỉnh ủy Sơn La về việc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy chính quyền các cấp; người đứng đầu các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh với nhân dân; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 15/02/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tới toàn thể viên chức, người lao động và người dân tại Trung tâm thông qua các buổi sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể.

- Giám đốc Trung tâm phối hợp với tổ chức Công đoàn nắm bắt tư tưởng nguyện vọng của viên chức, người lao động về những vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao; các chế độ chính sách, tiếp nhận phản ánh về quy cách làm việc, thái độ của cán bộ, viên chức... (Trong những năm qua Trung tâm chưa tiếp nhận ý kiến phản ánh nào)

### **3. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân**

- Cấp ủy chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02.5.2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26.5.2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND ngày 01/6/2015 của UBND tỉnh về quy định xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân; Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 01/6/2015 của UBND tỉnh ban hành quy định một số nội dung về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước.

### **4. Kết quả xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo**

Thường xuyên tập trung tăng cường nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận xử lý đơn thư, kịp thời giải quyết các đơn thư phản ánh của các tổ chức, cá nhân. Việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân người dân được lãnh đạo Trung tâm chú trọng quan tâm.

Trung tâm đã công khai địa chỉ, lập hòm thư góp ý để tiếp nhận ý kiến của công dân đồng thời giao Phòng Hành chính Tổng hợp tiếp nhận các thông tin, theo dõi việc tiếp nhận đơn thư của các tổ chức, công dân và báo cáo Giám đốc theo quy định.

Kết quả: Từ 01/01/2021 đến 10/9/2022 Trung tâm tiếp nhận 01 ý kiến phản ánh của người dân về quy trình thực hiện chính sách BHTN. Ngay sau tiếp nhận thông tin phản ánh, Giám đốc Trung tâm đã trực tiếp chỉ đạo Bộ phận chuyên môn xem xét, nghiên cứu trả lời người dân bằng văn bản một cách thỏa đáng.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

### **1. Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập:**

Cấp ủy chi bộ, lãnh đạo đơn vị đã bám sát Nghị định số 04/NĐ-CP lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, các phòng, bộ phận chuyên môn cùng toàn thể viên

chức, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện nghiêm quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị.

a) Công tác quản lý, điều hành; công tác sử dụng đào tạo, bồi dưỡng, điều động, luân chuyển, biệt phái và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức và người lao động.

- Công tác quản lý điều hành:

Cơ sở đã chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý, các chế độ chính sách, chương trình kế hoạch công tác và mọi chế độ liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của viên chức như: Thăng hạng chức danh nghề nghiệp, chuyển chức danh, nâng lương thường xuyên, tiếp nhận, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, kỷ luật, khen thưởng, đào tạo bồi dưỡng cho công chức, viên chức được công khai dân chủ, thực hiện có nề nếp, góp phần nâng cao chất lượng và chuẩn hóa đội ngũ viên chức của Trung tâm.

Thực hiện tốt công tác quản lý hồ sơ viên chức, thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung các thông tin. Triển khai rà soát hồ sơ viên chức theo Kết luận số 1298-KL/TU ngày 14/8/2020 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về chủ trương xử lý, khắc phục những sai phạm trong công tác tuyển dụng cán bộ, viên chức. Trung tâm không phát hiện hồ sơ sai phạm trong tuyển dụng.

Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn kiểm tra giám sát việc thực hiện Nội quy, Quy chế và vị trí việc làm hàng ngày của viên chức trong đơn vị đặc biệt là công tác tài chính, kế toán

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức về chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý nhà nước:

Kết quả từ năm 2021- 9/2022 :

+ Cử 01 viên chức theo học lớp Cao cấp lý luận Chính trị; 02 viên chức theo học lớp Trung cấp lý luận Chính trị; 01 viên chức học Đại học Luật.

+ Cử 06 viên chức tham gia học lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ về việc làm và BHTN; 03 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ lưu trữ hồ sơ BHTN.

- Công tác điều động, luân chuyển bổ nhiệm công chức, viên chức và tinh giản:

+ Công tác điều động, luân chuyển: Không

+ Bổ nhiệm cán bộ: Không

Đã trình cấp trên điều chuyển ngạch chuyên viên chính cho 01 viên chức.

+ Về thực hiện tinh giản biên chế: Năm 2021- 9/2022, Trung tâm không có viên chức đăng ký và đề nghị giải quyết nghỉ chế độ theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ.

- Việc thực hiện chính sách đối với viên chức và người lao động:

Trung tâm đã thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách nâng bậc lương trước thời hạn, bậc lương thường xuyên cho viên chức, người lao động đúng thời gian quy định. Hàng tháng, Hội đồng xét nâng lương tổ chức họp xét công khai dân chủ những đối tượng đến kỳ nâng lương và ban hành Quyết định kịp thời, không có trường hợp bị chậm hoặc bỏ sót không được nâng lương, cụ thể:

Năm 2021, xét đề nghị nâng lương trước thời hạn đối với 01 viên chức; xét nâng lương thường xuyên đối với 05 viên chức, người lao động.

Năm 2022 (đến tháng 9/2022), xét đề nghị nâng lương trước thời hạn đối với 01 viên chức; nâng lương thường xuyên đối với 07 viên chức.

Thực hiện đầy đủ chế độ phép, thanh toán phép, các chế độ nghỉ thai sản, ốm đau cho viên chức, người lao động thuộc đơn vị.

#### b) Về tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ của đơn vị

Hàng tháng tổ chức sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt chuyên môn kiểm điểm đánh giá kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trong tháng, nắm bắt tiến độ và kịp thời giải đáp, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai nhiệm vụ, đồng thời quán triệt chỉ đạo triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng tiếp theo và kết hợp phổ biến tuyên truyền các chủ trương chính sách, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh và các quy chế thực hiện dân chủ đến đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị. Ngoài ra còn có các cuộc họp đột xuất tùy theo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

#### c) Về tổ chức hội nghị cán bộ viên chức

Hàng năm Trung tâm đã tổ chức Hội nghị viên chức, người lao động nhằm kiểm điểm, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch công tác năm, thảo luận, định hướng nhiệm vụ chương trình công tác năm; công khai tài chính, các khoản thu chi ngân sách theo quy định; báo cáo của đơn vị cho viên chức, được biết. Thông qua Hội nghị Lãnh đạo Trung tâm đã tiếp thu ý kiến đóng góp, phê bình và giải đáp các thắc mắc của viên chức, đưa ra các biện pháp cải tiến lề lối, phương pháp làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác và đời sống của viên chức và người lao động. Khen thưởng, động viên kịp thời tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ công tác, nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của đội ngũ viên chức, người lao động trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch công tác, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ công tác năm. Qua hội nghị đã tổ chức ký kết giao ước thi đua giữa các phòng chuyên môn; 100% viên chức và người lao động tham dự Hội nghị đều nhất trí các nội dung đã triển khai.

#### d) Về công tác phòng chống tham nhũng

Tiếp tục triển khai các văn bản về phòng chống tham nhũng, chống lãng phí, thực hành tiết kiệm của Trung ương, của tỉnh đến viên chức, người lao động cụ thể: Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10.01.2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày

01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng; Nghị định 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức và các văn bản liên quan đến phòng chống tham nhũng, lãng phí, góp phần nâng cao tinh thần, phẩm chất, đạo đức lối sống của người cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ.

Chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn căn cứ chức năng nhiệm vụ tiếp tục tăng cường tự kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh” gắn với việc thực hiện Nghị quyết trung ương 4 (*Khóa XII*) về ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống và những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Hàng năm rà soát, sửa đổi, bổ sung các Quy chế làm việc, về định mức chi tiêu, về các nguồn kinh phí được cấp; thường xuyên chấn chỉnh việc thi hành công vụ của cán bộ, viên chức và người lao động nhằm nâng cao hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ; công tác tổ chức cán bộ, bố trí, quy hoạch, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật được thực hiện đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch theo đúng quy trình, quy định...

Thực hiện nghiêm túc quy chế chi tiêu nội bộ. Hàng năm Trung tâm đã ban hành các Quyết định về việc công bố công khai số liệu dự toán năm và quyết toán ngân sách năm trước. Được công khai bằng hình thức niêm yết tại trụ sở làm việc cho viên chức, người lao động theo dõi, nắm bắt. Kết quả: Trung tâm không để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị quản lý.

e) Về đánh giá, xếp loại và công nhận mức độ hoàn thành nhiệm vụ: Không

f) Về ban hành quy chế quản lý trang thiết bị làm việc; sử dụng kinh phí được cấp; việc mua sắm thiết bị và các tài sản khác của cơ quan.

Việc xây dựng, rà soát, bổ sung và ban hành các quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý sử dụng tài sản Nhà nước, quy chế văn hóa công sở được thực hiện theo quy chế dân chủ với sự tham gia của các tổ chức xã hội và các phòng chuyên môn hoàn thiện các quy chế phù hợp với tình hình của đơn vị. Cơ sở đã ban hành các quy chế:

- Quyết định số 159/QĐ- TTDVVL ngày 29/4/2021 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế quản lý, sử dụng tài xe ô tô;

- Quyết định số 589/QĐ- TTDVVL ngày 20/12/2021 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước;

- Quyết định số 01/QĐ-TTDVVL ngày 04/01/2022 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế Văn hoá công sở;



- Quyết định số 20/QĐ-TTĐVVL ngày 15/01/2022 về việc ban hành Quy chế Văn thư – Lưu trữ năm 2022;
- Quyết định số 87/QĐ-TTĐVVL ngày 27/01/2022 về việc ban Quy chế Quản lý hoạt động trang thông tin điện tử;
- Quyết định số 308/QĐ-TTĐVVL ngày 09/6/2022 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế làm việc năm 2022;
- Quyết định số 308/QĐ-TTĐVVL ngày 16/6/2022 về việc sửa đổi bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ;
- Quyết định số 354/QĐ-TTĐVVL ngày 06/7/2022 về việc ban Quy chế phối hợp công tác;
- Quyết định số 05/QĐ-TTĐVVL ngày 06/01/2021 về việc công khai dự toán ngân sách 2021;
- Quyết định số 215/QĐ-TTĐVVL ngày 16/6/2021 về việc công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2020;
- Quyết định số 20/QĐ-TTĐVVL ngày 07/01/2022 về việc công khai quyết toán ngân sách 2022;
- Quyết định số 212a/QĐ-TTĐVVL ngày 22/4/2022 về việc công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2021;

Trung tâm đã thực hiện tốt việc thực hiện sử dụng kinh phí được giao để giải quyết công việc đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ, không vượt quá chế độ, tiêu chuẩn định mức quy định. Việc sử dụng kinh phí được quản lý cụ thể, rõ ràng, tiết kiệm, chống lãng phí. Chấp hành nghiêm túc quy định của Nhà nước về chế độ chính sách cho viên chức, học viên theo đúng quy định; đảm bảo điều kiện, phương tiện làm việc phục vụ tốt cho việc triển khai nhiệm vụ của đơn vị .

#### **IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA "DÂN VẬN KHÉO"**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

- Thực hiện Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua Dân vận khéo giai đoạn 2021-2025; Hướng dẫn số 07-HD/ĐUK ngày 11/3/2022 của Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh; Công văn số 195-CV/ĐU ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Đảng ủy Sở Lao động-Thương binh và Xã hội về đăng ký mô hình "Dân vận khéo" năm 2022; Kế hoạch số 119/KH-SLĐTĐBXH ngày 15/11/2021 của Sở Lao động-TB&XH phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2021-2025. Cấp ủy, Chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm đã cụ thể hóa và ban hành các văn bản: Công văn số 143/TTĐVVL-HCTH ngày 18/3/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc Đăng ký mô hình dân vận khéo năm 2022.

- Trên cơ sở đó các phòng, bộ phận chuyên môn; các tổ chức đoàn đã tổ chức thực hiện phong trào "Dân vận khéo" năm 2022 gắn với thực hiện nhiệm vụ

chuyên môn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, nhất là việc gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính.

## 2. Công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, đảng viên

- Trung tâm đã phổ biến tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về thực hiện dân vận khéo tới cán bộ viên chức, người lao động thông qua các cuộc họp cấp ủy, chi bộ, hội nghị cán bộ, viên chức, các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên môn, trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Nội dung tuyên truyền phong phú, đa dạng, chú trọng nêu cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan nhà nước, của viên chức và người lao động trong đơn vị đối với công tác dân vận... Từ đó làm thay đổi nhận thức về tư tưởng của viên chức, người lao động trong đơn vị, hiểu rõ, nắm vững các chủ trương, quan điểm của Đảng và Nhà nước về Dân vận khéo, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ viên chức trong cơ quan cải tiến lề lối, phương thức làm việc gắn với phương châm hành động "*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*" phát huy mạnh mẽ vai trò của mỗi cán bộ, viên chức, người lao động theo phong cách "*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân*" và có trách nhiệm nghe "*dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*".

## 3. Kết quả rà soát, đăng ký mô hình Dân vận khéo

- Bám sát các nội dung Hướng dẫn số 07-HD/ĐUK ngày 11/3/2022 của Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh. Trung tâm đã tổ chức phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" tới toàn thể cán bộ viên chức đăng ký mô hình năm 2022.

- Trong năm 2022, các phòng, bộ phận chuyên môn đã đăng ký xây dựng 4 mô hình "Dân vận khéo". Cấp ủy Chi bộ đã xem xét đánh giá hiệu quả các mô hình. Thống nhất xác nhận các mô hình của tập thể và cá nhân đăng ký lựa chọn 02 mô hình đảm bảo đầy đủ các nội dung, tiêu chí, tiêu chuẩn đăng ký với Đảng ủy Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La.

TT	LĨNH VỰC VĂN HÓA XÃ HỘI- TÊN MÔ HÌNH	THỰC HIỆN
1	Mô hình " <i>Xây dựng và đổi mới phương pháp tuyên truyền tư vấn việc làm, nâng cao tỷ lệ kết nối cung - cầu lao động</i> "	Tập thể Lãnh đạo và viên chức, người lao động của Trung tâm
2	Mô hình " <i>Tư vấn giới thiệu việc làm cho người dân và cung ứng lao động cho doanh nghiệp</i> ".	Phòng Việc làm – ĐT nghề và TTTTLĐ

## V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

## **1. Kết quả đạt được**

### **- Về thực hiện dân chủ:**

Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở luôn được Cấp ủy, Chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm quan tâm chỉ đạo, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thông qua đó đã nâng cao trách nhiệm của Cấp ủy, thủ trưởng đơn vị trước việc xây dựng kế hoạch và thực hiện quy chế dân chủ gắn với việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, thực hiện các quy định về luật viên chức, các quy chế của cơ quan, công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp nhận và giải quyết đơn thư, công tác phòng chống tham nhũng, chống lãng phí, tiêu cực... Đặc biệt là tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ viên chức thực hiện tốt nhiệm vụ và nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ xây dựng cơ quan luôn trong sạch và vững mạnh.

### **- Về công tác dân vận:**

Công tác dân vận có nhiều chuyển biến tích cực cả về nhận thức cũng như hoạt động thực tiễn đã tạo được sự đồng thuận cao của viên chức trong toàn đơn vị. Hoạt động trong công tác dân vận đã có sự đổi mới, thường xuyên cải tiến lề lối làm việc, góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị trong toàn cơ quan. Nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận của cấp ủy chi bộ, lãnh đạo các phòng, bộ phận chuyên môn của Trung tâm được nâng lên. Hệ thống dân vận của Trung tâm ngày càng phát huy tốt vai trò tham mưu cho cấp ủy, Lãnh đạo trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng.

## **2. Hạn chế, tồn tại**

Công tác tham mưu, triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết một số Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, dân chủ chưa thật sự tích cực, hiệu quả chưa cao.. Nguyên nhân là do đặc thù lĩnh vực công tác của đơn vị thường xuyên đi tổ chức hội nghị lưu động tại các xã, bản về công tác tuyên truyền tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động. Do vậy cán bộ viên chức thường xuyên đi công. Việc tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết chưa đảm bảo kế hoạch đề ra.

### **- Công tác dân chủ:**

Công tác tổ chức quán triệt, triển khai, đôn đốc, giám sát, một số Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng đôi lúc chưa kịp thời. Phương thức hoạt động đang nặng về hành chính; việc tuyên truyền, vận động, tổ chức cho viên chức, người lao động tham gia xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ đôi lúc còn hạn chế.

Một số viên chức đôi khi chưa nhận thức đầy đủ về ý thức và tinh thần trách nhiệm trong việc triển khai Quy chế thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, nên hiệu quả hoạt động chưa cao.

### **- Công tác Dân vận:**

Triển khai các biện pháp phòng chống dịch Covid 19 nên việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện một số văn bản đôi lúc chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao.

Nhận thức của một số viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào thi đua Dân vận khéo đôi khi chưa được sâu sắc và đầy đủ.

Viên chức được phân tham mưu về công tác dân vận tại đơn vị còn là cán bộ kiêm nhiệm nhiều đầu mối công việc nên việc triển khai thực hiện Nghị quyết đôi khi còn chậm.

## **VI. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Về thực hiện dân chủ**

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII của Đảng và Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và các phong trào thi đua yêu nước.

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành các phòng chuyên môn thực hiện tốt quy chế dân chủ; tập trung đi sâu cải cách hành chính, công khai dân chủ. Làm tốt công tác tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp và không để xảy ra các điểm nóng; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm.

Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC cơ sở, nhất là việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu đơn vị với viên chức, người lao động, học viên; tập trung chỉ đạo, quán triệt việc thực hiện QCDC phải gắn với cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính.

### **2. Về công tác dân vận**

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và của Ngành về công tác dân vận trong tình hình mới tới toàn thể đảng viên, viên chức và người lao động trong đơn vị.

Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, nắm bắt những thuận lợi khó khăn, tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc của học viên và thân nhân các gia đình học viên, đề có giải pháp xử lý phù hợp. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động để công tác tuyên truyền phù hợp với nhận thức của cán bộ, đảng viên, viên chức để từng bước đi vào nề nếp ở các phòng chuyên môn đơn vị. Gắn với việc thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, làm tốt công tác thanh tra nhân dân.

Tiếp tục duy trì các hoạt động phong trào thi đua phát động tập thể, cá nhân đăng ký tham gia các mô hình "Dân vận khéo"; Đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện các mô hình. Tổ chức xác nhận, xét khen thưởng và đề nghị cấp trên khen thưởng thành tích Dân vận khéo năm 2022 cho các tập thể, cá nhân có mô hình tiêu biểu.

Tăng cường thực hiện nề nếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức lối sống, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, viên chức trong cơ quan. Thực hiện tốt công tác tiếp dân và xử lý các khiếu nại, tố cáo của công dân, kết hợp thực hiện có hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật qua trang thông tin điện tử của Trung tâm.

## **VII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác dân vận, dân chủ để trang bị nâng cao trình độ cho đội ngũ viên chức nhằm đảm bảo triển khai, cụ thể hóa các văn bản của cấp trên hiệu quả cao nhất.

Đề nghị tiếp tục quan tâm chỉ đạo sâu sát, hướng dẫn kịp thời công tác dân vận, dân chủ với nội dung ngắn gọn dễ thực hiện; cung cấp thêm tài liệu tuyên truyền về công tác dân vận gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ từ 01/01/2021-10/9/2022 và phương hướng nhiệm vụ tiếp theo của Trung tâm Dịch vụ việc làm. Trung tâm Báo cáo Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính; dân vận, dân chủ; thi đua, khen thưởng và cải cách công vụ của Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La xem xét, chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Lao động – TBXH (b/c);
- Đoàn kiểm tra Sở Lao động – TBXH (b/c);
- Lãnh đạo TT;
- Trang TTĐT TT;
- Lưu: VT, (Hà 01 bản).

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Quang Khải**