

Số: /KH-TTĐVVV

Son La, ngày tháng 10 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tập huấn về kỹ năng tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm

Thực hiện Công văn số 653/CVL-VP ngày 12/8/2022 của Cục Việc làm Về việc thông báo giao kinh phí chi hoạt động quản lý Bảo hiểm thất nghiệp năm 2022 cho Trung tâm Dịch vụ Việc làm tỉnh Sơn La;

Căn cứ Quyết định số 480/QĐ-TTĐVVV ngày 05/9/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La về việc phê duyệt kế hoạch và dự toán chi tiết kinh phí chi hoạt động quản lý Bảo hiểm thất nghiệp năm 2022;

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La lập Kế hoạch tập huấn về kỹ năng tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm mục đích mang lại hiệu quả cao nhất việc kết nối giữa cung - cầu trên thị trường lao động.

Nhận diện được một số nội dung cơ bản về kỹ năng tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm, quy trình thực hiện tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động.

Áp dụng được phương pháp tư vấn và thực hành được một số kỹ năng tư vấn.

2. Yêu cầu

Toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị tham gia theo đúng kế hoạch đã đề ra.

Toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động nghiên cứu các hình thức tư vấn phù hợp nhất để chia sẻ cho cán bộ cơ quan tại buổi tập huấn.

Tổ chức Hội nghị tập huấn an toàn, đảm bảo các quy định về phòng chống dịch covid-19, đúng theo kế hoạch đề ra, mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG

Những vấn đề cơ bản của tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm, các kỹ năng tư vấn trong hoạt động dịch vụ việc làm.

Quy trình thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động.

Thảo luận nhóm về kỹ năng tư vấn trong hoạt động dịch vụ việc làm.

(Chương trình tập huấn chi tiết theo phụ lục đính kèm)

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. **Thời gian:** 01 ngày, bắt đầu từ 7 giờ 30 phút ngày 23/10/2022.
2. **Địa điểm:** Tại Hội trường tầng 3, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La, tổ 5, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La.

3. Thành phần Hội nghị

3.1. **Viên chức, người lao động của Trung tâm:** 21 người.

3.2. **Cán bộ triển khai thực hiện:** 02 người

Bà: Đoàn Thị Thao – Chuyên viên phòng Việc làm - Đào tạo nghề và Thông tin thị trường lao động.

Bà: Nguyễn Thị Hồng Duyên – Phụ trách bộ phận Bảo hiểm thất nghiệp.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo Quyết định số 480/QĐ-TTĐVVL ngày 05/9/2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La về việc phê duyệt kế hoạch và dự toán chi tiết kinh phí chi hoạt động quản lý Bảo hiểm thất nghiệp năm 2022.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. **Bộ phận thất nghiệp:** Chuẩn bị tài liệu liên quan để triển khai tại buổi tập huấn đảm bảo đúng đủ nội dung, số giờ theo quy định; cung cấp các biểu mẫu, chứng từ thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định hiện hành. Phối hợp với các phòng chuyên môn của Trung tâm trong quá trình thực hiện.

2. **Phòng Hành chính - Tổng hợp:** Chuẩn bị về Hội trường, thông báo thời gian, địa điểm cho cán bộ tham dự tập huấn theo Kế hoạch.

3. **Các phòng, bộ phận chuyên môn:** Bố trí đủ số người tham dự theo đúng kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn về kỹ năng tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm năm 2022 của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La. Đề nghị các phòng, bộ phận chuyên môn liên quan chủ động phối hợp, tổ chức, triển khai thực hiện bảo đảm nội dung kế hoạch đề ra ./.

Nơi nhận:

- Sở Lao động-TBXH(B/c);
- Bộ phận BHTN;
- 02 Văn phòng đại diện;
- Phòng VL - ĐTN & TTTTLĐ;
- Phòng Hành chính - Tổng hợp;
- Trang TTĐT TT;
- Lưu: VT, BHTN.

GIÁM ĐỐC

Vũ Quang Khải

CHƯƠNG TRÌNH**Tập huấn về kỹ năng tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm năm 2022***(Kèm theo kế hoạch số /KH-TTĐVVL ngày /10/2022)*

Thời gian	Nội dung	Đơn vị thực hiện
<i>Sáng ngày 23/10/2022</i>		
7h30 –8h00	Đón tiếp Đại biểu, phát tài liệu	Ban tổ chức
8h00 –8h10	Tuyên bố lý do, giới thiệu Đại biểu	Ban tổ chức
8h10 –8h20	Khai mạc	Lãnh đạo Trung tâm DV việc làm
8h20 –9h30	Những vấn đề cơ bản của tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm; các kỹ năng tư vấn trong hoạt động dịch vụ việc làm	Đ/c Đoàn Thị Thao Chuyên viên phòng Việc làm-Đào tạo nghề và Thông tin TTLĐ
9h30 –9h45	<i>Nghỉ giải lao</i>	
9h45 -11h30	Những vấn đề cơ bản của tư vấn trong hoạt động Dịch vụ việc làm; các kỹ năng tư vấn trong hoạt động dịch vụ việc làm <i>(tiếp)</i>	Đ/c Đoàn Thị Thao
<i>Chiều ngày 23/10/2022</i>		
13h30-14h45	Quy trình thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động.	Nguyễn Thị Hồng Duyên – Phụ trách bộ phận Bảo hiểm thất nghiệp
14h45-15h00	<i>Nghỉ giải lao</i>	
15h00-16h45	Quy trình thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động <i>(tiếp)</i>	Bùi Quang Kết – Trưởng phòng Việc làm-Đào tạo nghề và Thông tin TTLĐ
16h45-17h15	Thảo luận nhóm	Toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm
17h15-17h30	Bế mạc	Lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm