

SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI SƠN LA
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TTDVVL
V/v thực hiện Dịch vụ công một phần
đối với 09 thủ tục hành chính thuộc
lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp

Sơn La, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Sở Lao động- Thương binh và xã hội tỉnh Sơn La

Căn cứ Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp; Nghị định 61/2020/NĐ-CP ngày 29/05/2020 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật việc làm về bảo hiểm thất nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật việc làm và một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp;

Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công bố thủ tục hành chính ban hành lĩnh vực việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;

Công văn số 62/LĐTBXH-VL ngày 04/01/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thực hiện bảo hiểm thất nghiệp;

Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm; Công văn số 62/LĐTBXH-VL ngày 04/01/2019 về việc thực hiện bảo hiểm thất nghiệp của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm.

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La được giao nhiệm vụ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp để trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định theo quy định tại Khoản 2, Điều 38 luật Việc làm. Hiện nay qua rà soát có 09 thủ tục hành chính về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp chưa đủ điều kiện nhưng đã được công bố trên cổng Dịch vụ công của Tỉnh và đồng bộ với cổng Dịch vụ công Quốc gia. Do đó Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La đề nghị được thực hiện Dịch vụ công một phần đối với 09 thủ tục hành chính về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp.

(Có danh mục 09 thủ tục hành chính và các căn cứ thực hiện các thủ tục hành chính về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp đính kèm)

Trung tâm Dịch vụ việc làm kính đề nghị Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét để Trung tâm Dịch vụ việc làm được thực hiện Dịch vụ công một phần đối với 09 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Lao động-TBXH Sơn La;
- Lãnh đạo TT;
- Trang TTĐT Trung tâm;
- Lưu: VT, BHTN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lò Thị Anh Hoa

DANH MỤC

Thủ tục hành chính và các căn cứ thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp

(Kèm theo Công văn số /TTDVVL ngày /10/2023 của TTĐVVV)

1. Thủ tục hành chính: Giải quyết trợ cấp thất nghiệp

- Khoản 1, Điều 46 luật Việc làm quy định về hưởng trợ cấp thất nghiệp
“Trong thời hạn 3 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động. Người lao động nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm”

- Khoản 1 Điều 17 quy định Nghị định 28/2015/NĐ-CP quy định *“1. Trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, người lao động chưa có việc làm và có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp phải trực tiếp nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp theo đúng quy định tại Điều 16 của Nghị định này cho Trung tâm Dịch vụ việc làm tại địa phương nơi người lao động muốn nhận trợ cấp thất nghiệp.*

2. Người lao động được ủy quyền cho người khác nộp hồ sơ hoặc gửi hồ sơ theo đường bưu điện nếu thuộc một trong các trường hợp sau:

a) Ốm đau, thai sản có xác nhận của cơ sở y tế có thẩm quyền;

b) Bị tai nạn có xác nhận của cảnh sát giao thông hoặc cơ sở y tế có thẩm quyền;

c) Hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, dịch họa, dịch bệnh có xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn. Ngày nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp trong các trường hợp nêu trên là ngày người được ủy quyền trực tiếp nộp hồ sơ hoặc ngày ghi trên dấu bưu điện đối với trường hợp gửi theo đường bưu điện.”

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công bố thủ tục hành chính ban hành lĩnh vực việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định về cách thức thực hiện đối với thủ tục hành chính giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp *“Người lao động phải **trực tiếp** nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm Dịch vụ việc làm địa phương nơi người lao động nhận trợ cấp thất nghiệp.*

Người lao động được ủy quyền nộp hồ sơ qua đường bưu điện, nếu thuộc một trong các trường hợp quy định tại khoản 2, Điều 17 Nghị định 28/NĐ-CP ngày 12/03/2015 của chính phủ quy định thi hành một số điều của Luật việc làm về bảo hiểm thất nghiệp”

- Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm với mục tiêu nâng cao vai trò của chính sách BHTN là người lao động sớm tiếp tục tham gia vào thị trường lao động thì người lao động thất nghiệp khi đến trung tâm Dịch vụ việc làm phải được tư vấn về việc làm, học nghề, chính sách về bảo hiểm thất nghiệp và việc làm,

tư vấn về các kỹ năng thi tuyển phỏng vấn, tự tạo việc làm... trước khi nộp hồ sơ đề nghị hưởng bảo hiểm thất nghiệp. Trường hợp người lao động nhận được việc làm do trung tâm tư vấn thì sẽ không nộp hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp ngược lại sẽ nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị hưởng bảo hiểm thất nghiệp cho trung tâm.

Như vậy căn cứ vào các quy định về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp thì người lao động phải trực tiếp nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho Trung tâm Dịch vụ việc làm, được uỷ quyền hoặc nộp hồ sơ qua đường bưu điện với một số trường hợp theo quy định. Tuy nhiên nhằm hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch covid 19 Bộ Lao động Thương binh và Xã hội đã cho phép người dân nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công quốc gia vì vậy giải quyết hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp trên cổng Dịch vụ công của tỉnh không phù hợp và khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Thủ tục hành chính: tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp

- Khoản 1, Điều 53 Luật Việc làm quy định về tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp quy định “ *Người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp khi không thông báo về tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định tại Điều 52 của Luật này.*”

- Khoản 2, Điều 19 Nghị định 28/2015/NĐ-CP quy định “*trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày người lao động không đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định, Trung tâm Dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội quyết định về việc tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.*”

- Theo quy định tại Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định cách thức thực hiện “*Khi người lao động không đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định, trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội quyết định về việc tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.*”

Như vậy căn cứ vào các quy định giải quyết tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp thì thủ tục này do Trung tâm Dịch vụ việc làm đề xuất khi người lao động không đến thông báo theo quy định không phải là xuất phát từ nhu cầu của người dân vì vậy thực hiện trên cổng Dịch vụ công của tỉnh là không phù hợp.

3. Thủ tục hành chính: Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp

- Điều 53 Luật Việc làm quy định “*Người lao động bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu vẫn còn thời gian được hưởng theo quyết định thì tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp khi thực hiện thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định tại Điều 52 của Luật này.*”

Trong đó Điều 52 Luật việc làm quy định về thông báo tìm việc làm hàng tháng người lao động phải trực tiếp thông báo với Trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trừ 1 số trường hợp như ốm đau, thai sản, tai nạn, trường hợp bất khả kháng sẽ có quy định khác.

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định cách thức thực hiện thủ tục tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp “*Người lao động phải trực tiếp đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm với trung tâm dịch vụ việc làm.*”

- Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm thì người lao động thất nghiệp khi đến trung tâm Dịch vụ việc làm thực hiện các thủ tục trợ cấp thất nghiệp phải được tư vấn về việc làm, học nghề, chính sách về bảo hiểm thất nghiệp và việc làm, tư vấn khác. Trường hợp người lao động nhận được việc làm do Trung tâm tư vấn thì nộp thông báo trong đó có đủ thông tin về đơn vị làm việc mới vẫn được hưởng TCTN tháng đó sau đó sẽ chấm dứt hưởng TCTN theo ngày hiệu lực của HĐLĐ. Ngoài ra người lao động trực tiếp đến trung tâm Dịch vụ việc làm với mục đích trình diện vì các trường hợp ra nước ngoài định cư, đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đi học tập từ 12 tháng trở lên, chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù... thì không được hưởng trợ cấp thất nghiệp vì vậy với các quy định trên việc thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công toàn phần là không phù hợp, gây khó khăn, và sẽ gây giải quyết sai chế độ trong quá trình thực hiện.

4. Thủ tục hành chính: Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp

* Đối với trường hợp người lao động phải cung cấp hồ sơ:

Điểm 9, Điều 1 Nghị định 61/2020/NĐ-CP quy định “*Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày người lao động thuộc các trường hợp bị chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quy định tại các điểm b, c, d và h khoản 1 Điều này, người lao động phải thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp và kèm theo bản sao giấy tờ có liên quan đến việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp, trường hợp gửi theo đường bưu điện thì tính theo ngày ghi trên đầu bưu điện.*”

Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định cách thức thực hiện “*Đối với người lao động chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp thuộc các trường hợp: tìm được việc làm; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; hưởng lương hưu hằng tháng; ra nước ngoài để định cư, đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên thì người lao động trực tiếp thông báo hoặc gửi thông báo theo đường bưu điện kèm theo các giấy tờ có liên quan đến việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp (bản chụp).*”

* Đối với trường hợp Trung tâm Dịch vụ việc làm đề xuất chấm dứt gồm: Sau 2 lần từ chối nhận việc làm do trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp giới thiệu mà không có lý do chính đáng; trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, 03 tháng liên tục không thực hiện thông báo hàng tháng về việc tìm kiếm việc làm theo quy định; bị xử phạt vi phạm hành chính về hành vi vi phạm pháp luật bảo hiểm thất nghiệp; chết; chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa

vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù

* Thời hạn giải quyết thủ tục chấm dứt hưởng TCTN: Không quy định (theo quy định tại Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội).

5. Thủ tục hành chính: Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (Chuyển đi)

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định:

+ Cách thức thực hiện: Người lao động phải trực tiếp đến trung tâm dịch vụ việc làm để đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp.

+ Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.

+ Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

6. Thủ tục hành chính: Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (Chuyển đến)

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định:

+ Cách thức thực hiện: Người lao động phải trực tiếp đến Trung tâm Dịch vụ việc làm nơi chuyển đến để nộp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp.

+ Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.

+ Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm thì người lao động thất nghiệp khi đến trung tâm Dịch vụ việc làm thực hiện các thủ tục trợ cấp thất nghiệp phải được tư vấn về việc làm, học nghề, chính sách về bảo hiểm thất nghiệp và việc làm, tư vấn khác. Trường hợp người lao động nhận được việc làm do Trung tâm tư vấn thì nộp thông báo trong đó có đủ thông tin về đơn vị làm việc để trung tâm thực hiện chấm dứt hưởng theo quy định. Ngoài ra người lao động trực tiếp đến trung tâm Dịch vụ việc làm với mục đích trình diện vì các trường hợp ra nước ngoài định cư, đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đi học tập từ 12 tháng trở lên, chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù... thì không được hưởng trợ cấp thất nghiệp vì vậy việc thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công toàn phần là không phù hợp, gây khó khăn, và sẽ gây giải quyết sai chế độ trong quá trình thực hiện.

7. Thủ tục hành chính: Giải quyết hỗ trợ học nghề

- Khoản 13, điều 1 Nghị định 61/2020/NĐ-CP quy định người lao động có nhu cầu học nghề thì phải nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề cho trung tâm dịch vụ việc làm. Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm xem xét hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề và trao cho người lao động phiếu hẹn trả kết quả theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Nghị định này.

- Khoản 13, điều 1 Nghị định 61/2020/NĐ-CP quy định về việc nhận quyết định hỗ trợ học nghề *“Trong 03 ngày làm việc được ghi trên phiếu hẹn trả kết quả, nếu người lao động không đến nhận quyết định về việc hỗ trợ học nghề hoặc không ủy quyền cho người khác đến nhận quyết định và không thông báo cho trung tâm dịch vụ việc làm về lý do không thể đến nhận thì được coi là không có nhu cầu hỗ trợ học nghề.”*

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định cách thức thực hiện: Người lao động phải nộp đơn đề nghị hỗ trợ học nghề trực tiếp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm.

8. Thủ tục hành chính: Tư vấn việc làm

- Điều 54 luật Việc làm quy định *“Người lao động quy định tại khoản 1 Điều 43 của Luật này đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí.”*

- Khoản 1, Điều 14 Nghị định 28/2015/NĐ-CP quy định Người lao động được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí thông qua Trung tâm DVVL.

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định:

+ Cách thức thực hiện thủ tục tư vấn việc làm: Người lao động phải trực tiếp nộp phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm tại trung tâm dịch vụ việc làm và được tư vấn, giới thiệu việc làm trực tiếp.

+ Thời hạn giải quyết: không quy định.

+ Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm.

Mặt khác khi người lao động thất nghiệp đến trung tâm Dịch vụ việc làm được tư vấn trực tiếp về việc làm, chính sách pháp luật việc làm, được tư vấn về các kỹ năng thi tuyển phỏng vấn, tự tạo việc làm, thông tin về thị trường lao động, được tư vấn lựa chọn việc làm phù hợp với khả năng và nhu cầu của người lao động và nhu cầu của thị trường lao động, được kết nối trực tiếp với người sử dụng lao động điều này không có được khi người lao động nộp hồ sơ tư vấn việc làm trực tuyến.

9. Thủ tục hành chính: Thông báo về việc tìm việc làm hằng tháng

- Điều 52 Luật Việc làm quy định *“1. Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, hằng tháng người lao động phải trực tiếp thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp về việc tìm kiếm việc làm, trừ các trường hợp sau đây:*

a) Người lao động ốm đau, thai sản, tai nạn có giấy xác nhận của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh;

b) Trường hợp bất khả kháng.

2. Đối với trường hợp quy định tại điểm a và điểm b khoản 1 Điều này thì người lao động có trách nhiệm thông báo cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

3. Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều này.”

- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định:

+ Cách thức thực hiện: Người lao động phải trực tiếp đến trung tâm dịch vụ việc làm để thực hiện việc thông báo tìm kiếm việc làm.

+ Thời hạn giải quyết: không quy định

+ Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm.

- Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm thì người lao động thất nghiệp khi đến trung tâm Dịch vụ việc làm thực hiện các thủ tục trợ cấp thất nghiệp phải được tư vấn về việc làm, học nghề, chính sách về bảo hiểm thất nghiệp và việc làm, tư vấn khác. Trường hợp người lao động nhận được việc làm do Trung tâm tư vấn thì nộp thông báo trong đó có đủ thông tin về đơn vị làm việc mới vẫn được hưởng TCTN tháng đó sau đó sẽ chấm dứt hưởng TCTN theo ngày hiệu lực của HĐLĐ. Ngoài ra người lao động trực tiếp đến trung tâm Dịch vụ việc làm với mục đích trình diện vì các trường hợp ra nước ngoài định cư, đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đi học tập từ 12 tháng trở lên, chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù... thì không được hưởng trợ cấp thất nghiệp vì vậy việc thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công toàn phần là không phù hợp, gây khó khăn, và sẽ gây giải quyết sai chế độ trong quá trình thực hiện.

Công văn số 62/LĐTBXH-VL ngày 04/01/2019 về việc thực hiện bảo hiểm thất nghiệp của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đã chỉ ra việc thực hiện giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp là hoạt động sự nghiệp công, hoạt động này không đơn thuần là chỉ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp mà phải tư vấn giới thiệu việc làm, hỗ trợ học nghề nhằm hỗ trợ người lao động nhanh chóng tìm được việc làm vì vậy không thể tách riêng từng hoạt động. Theo đó công văn đã chỉ ra một số địa phương đã đưa các thủ tục thực hiện về bảo hiểm thất nghiệp vào trong Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông dẫn đến người lao động phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi. Công văn đã đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh thực hiện thủ tục hưởng các chế độ bảo

hiểm thất nghiệp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội theo quy định của Luật Việc làm.