**Tên thủ tục hành chính: Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm**

|  |  |
| --- | --- |
| Trình tự thực hiện: | **- Bước 1:** TT Dịch vụ việc làm đón tiếp người lao động đến giao dịch; nắm bắt nhu cầu của người lao động; thực hiện tư vấn trực tiếp(việc làm, học nghề, chính sách bảo hiểm thất nghiệp và tư vấn khác như kỹ năng thi tuyển, phỏng vấn, tự tạo việc làm, tìm việc làm trong nước và ngoài nước); giới thiệu việc làm cho người lao động.(Người lao động quy định tại khoản 1 Điều 43 của Luật việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí thông qua trung tâm dịch vụ việc làm)- **Bước 2:** Người lao động ghi đầy đủ các thông tin cá nhân, nhu cầu tư vấn, nhu cầu giới thiệu việc làm vào phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm theo mẫu quy định và nộp trực tiếp cho trung tâm dịch vụ việc làm.- **Bước 3:** Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm tiếp nhận phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm và căn cứ vào nhu cầu, khả năng của người lao động, nhu cầu tuyển lao động của người sử dụng lao động để kết nối việc làm phù hợp với người lao động.**- Bước 4:** Trung tâm dịch vụ việc làm gửi cho người lao động phiếu giới thiệu việc làm theo mẫu quy định.- **Bước 5:** Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm theo dõi kết quả dự tuyển lao động để kịp thời hỗ trợ người lao động. |
| Cách thức thực hiện: | Nộp trực tiếp  |
| Thành phần, số lượng hồ sơ: | a)Thành phần hồ sơ: Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm.b) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ. |
| Thời hạn giải quyết: | - Thời hạn giải quyết: Không quy định.- Thời gian cần có để thực hiện công việc: 0,5 ngày làm việc |
| Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: | Người lao động quy định tại Khoản 1 Điều 43 Luật Việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.Người lao động chưa có việc làm. |
| Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: | Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội. |
| Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: | Người lao động được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí. |
| Lệ phí (nếu có): | Không quy định. |
| Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai (nếu có và đính kèm ngay sau thủ tục): | Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm (mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH) đối với lao động thất nghiệp.Phiếu đăng ký dành cho lao động (mẫu số 01/PL1 kèm theo Nghị định số 23/2021/NĐ-CP 19/3/2021 của Chính phủ đối với lao động tự do. |
| Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (nếu có): | Người lao động quy định tại khoản 1 Điều 43 của Luật việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc có nhu cầu tìm kiếm việc làm. |
| Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính: | - Luật việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;- Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật việc làm về bảo hiểm thất nghiệp;- Nghị định 61/2020/NĐ-CP ngày 29/05/2020Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 28/2015/nđ-cp ngày 12 tháng 3 năm 2015 của chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật việc làm về bảo hiểm thất nghiệp;- Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật việc làm và một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 nêu trên;- Quyết định số 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công bố TTHC ban hành lĩnh vực việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;- Nghị định 23/NĐ-CP ngày 19/3/2021 của Chính phủ Nghị định quy định chi tiết khoản 3 Điều 37 và Điều 39 của Luật Việc làm về trung tâm dịch vụ việc làm, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm- Công văn 671/CVL-TTLĐ ngày 30/06/2017 của Cục việc làm về việc mô hình tổ chức hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm. |
| Tập tin biểu mẫu đính kèm (nếu có) |  |